



T.C
ERGANİ KAYMAKAMLIĞI
İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü

Sayı : 94992714-485.01-E.3573616
Konu : Fatih Projesi Çağrı Merkezleri

17.03.2017

..... MÜDÜRLÜĞÜNE
ERGANİ

İl Milli Eğitim Müdürlüğünün 09/03/2017 tarih ve 3153039 sayılı yazısı ekte sunulmuş olup, Fatih Projesi kapsamında okullarımıza kurulan donanım ve altyapı sistemlerinin doğru bir şekilde çalışabilmesi için Ek-1 Altyapı Talimatlar dosyasında belirtilen hususlara uyulması, arıza ve teknik problemler için de Ek-2 Fatih Projesi Arıza İletişim Bilgileri dosyasında yer alan iletişim bilgilerinin kullanılması için;

Gereğini bilgilerinize önemle rica ederim.

Ahmet ATABEY
İlçe Milli Eğitim Müdürü

EKLER :

- 1- Fatih Altyapı Açıklama(1 Adet)
- 2- Fatih Projesi Arıza İletişim Bilgileri(1 Adet)

Adres:
Elektronik Ağ:
e-posta:

Ayrıntılı bilgi için:
Tel:
Faks:



T.C.
DİYARBAKIR VALİLİĞİ
İl Milli Eğitim Müdürlüğü

Sayı : 43289121-485.03-E.3153039

09.03.2017

Konu: Fatih Projesi Çağrı Merkezleri

..... KAYMAKAMLIĞINA
(İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü)

Fatih Projesi kapsamında okullarımıza kurulan donanım ve altyapı sistemlerinin doğru bir şekilde çalışabilmesi için Ek-1 Altyapı Talimatlar dosyasında belirtilen hususlara uyulması, arıza ve teknik problemler için de Ek-2 Fatih Projesi Arıza İletişim Bilgileri dosyasında yer alan iletişim bilgilerinin kullanılması için;

Gereğini bilgilerinize önemle rica ederim.

Ali OK
Vali a.
Milli Eğitim Müdür Yrd.

EKLER :

- 1- Fatih Altyapı Açıklama(1 Adet)
- 2- Fatih Projesi Arıza İletişim Bilgileri(1 Adet)

Dağıtım:

17 İlçe Kaymakamlığına (İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü)

DİYARBAKIR İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
FATİH PROJESİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Fatih Projesi Ağ Altyapı ve Ttvpn Fiber İnternet Kurulumu Yapılan Okulların İş ve İşlemleri Hususunda;

1. Kabinetin bulunduğu sistem odalarının kapıları güvenlik açısından sürekli kilitli olmalıdır
2. Sistem odasının fanı hava sirkülasyonu için sürekli çalışır durumda olmalıdır. Kabinet güneş ışığından ve sıcaktan korunmalıdır varsa kalorifer peteği çıkarılmalı ya da kapatılmalıdır.
3. Sistem odasının temizliğine ve kabinetin tozlanmamasına dikkat edilmelidir.
4. Şartname gereği ek binadaki sistem odaları da dâhil olmak üzere tüm sistem odaları depo olarak kullanılmamalı varsa fazla malzemeler başka yere taşınmalıdır.
5. Okul fiber internet erişimi ile ilgili tüm yetkiler ve ayarlamalar Bakanlık, Türk Telekom ve yüklenici firma yetkilileri tarafından yapılmaktadır bu yüzden kabinete sadece yetkili kişiler tarafından müdahale edilmelidir. Kabin içindeki kabloların yerleri değiştirilmemelidir.
6. Altyapı ile sınıflara çekilen elektrik prizleri sadece akıllı tahtalar içindir. Isıtıcı vs. amaçlı kullanılmamalıdır.
7. Okulun fatih ağ altyapısından önce kullanılan eski ağ kabloları karışıklığa sebebiyet vermemesi için kaldırılmalıdır.
8. Sınıflarda bulunan Access Point' in (AP-kablosuz erişim cihazı) ve kabinetteki cihazların tüm yapılandırması Bakanlık tarafından uzaktan kontrol edilmektedir.
9. Fatih Projesi TTPVN fiber internet erişimine geçen okullar eski meb adsl' lerini resmi yazı gereği kapatmak ile yükümlüdür.
10. Kabinden çıkıp idari odalara giden her data ucu sadece bir bilgisayara internet erişimi sağlamaktadır. Bu data ucuna harici bir switchle dağıtım yapılamaz. (BT Sınıfları hariç)
11.
 - BT Sınıflarında (BT atölyelerinde) bulunan bilgisayarları fatih ağına bağlamak için; bt sınıfının içinde bulunan switchin yakınına 2 adet fatih data ucu çekilmiş olup bu data ucundan bir tanesi data kablosu ile bt switchine bağlantısı yapılmalıdır. Bt sınıfına çekilen fatih data ucunun ip dağıtılma özelliğinden dolayı diğer data uçlarından farklıdır.
 - Bt sınıfında bulunan fatih data ucu sadece bir bilgisayara ip veriyor ise bu bt ucunun yapılandırılması gerekir bu bt ucu yapılandırma işlemi için iletişim bilgilerinde yer alan 1 nolu alana mail atılmalıdır.
12. Fatih ağına bağlanan tüm bilgisayar ve etkileşimli tahtaların ip ve dns yapılandırması otomatik olmalıdır.
13. Etkileşimli tahtalara internet erişimi bakanlık tarafından verildikten sonra; kablolu olarak internet erişimi olmayan tahtalar veya çalışmayan idari oda data prizleri (portları) için iletişim bilgilerinde yer alan 1 nolu alana mail atılmalıdır.

- 2.faz ađ altyapı yapılan okullarda tüm işçilik ve donanımlar kesin kabul tarihinden itibaren 3 yıl garantidir. Tespit edilen tüm sorunlar vakit geçirilmeden il fatih projesi birimine iletmeli ya da iletişim bilgilerinde yer alan 1 no'lu alana mail atılmalıdır.
- Depo olarak kullanılan, kalorifer sistemi çalışan sistem odalarında garanti işlemleri sorun teşkil etmektedir.

14. Kabin içindeki güç kaynakları elektrik kaynaklı olarak koruma moduna geçebilmektedir. Bu tarz durumlarda güç kaynağı açma (I) düğmesine belirli bir süre basmak gerekmektedir.

15. Fatih Projesi tüm donanım ve internet bağlantılarındaki sorunlar için diğer ekte yer alan ağrı merkezleri iletişim adreslerine arıza kayıtları bırakılmalıdır.

Murat ERDOĐAN
Fatih Projesi & BT İl Koordinatörü

FATİH PROJESİ ARIZA VE TEKNİK SERVİS İLETİŞİM BİLGİLERİ

444 7 555

*444 7 555 Bakanlık Çağrı Merkezi Yenilenmektedir.

1) FATİH FİBER TTPVN İNTERNET BAĞLANTISI VE AĞ ALTYAPI SORUNU

- Fiber internet veya fatih ağ altyapısı ile ilgili aşağıdaki bilgilerin eksiksiz doldurularak erisim@eba.gov.tr adresine kurum mail adresinden mail atılmalıdır.

İl	İlçe	Kurum Kodu	Öğretmen	Yatılı Adı Soyadı	Yatılı İl/İlçe	Yatılı Telefon

- Veya fatih ağ altyapısı ve çekilen altyapının elektrik arızaları için

0850 269 65 65sentim arıza merkezi aranmalıdır

2) ETKİLEŞİMLİ TAHTA

- Vestel Destek Arıza Kayıt Hattı **0850 222 48 70**
- vet@vestel.com.tr

3) TABLET BİLGİSAYAR

Arıza Kaydı, Ürün kabul, Nakil gibi iş ve işlemler <http://pybsv2.eba.gov.tr> adresinden kurum kodu ve şifre ile yapılacaktır.

Teknik Servis Çağrı Merkezi - 0800 211 28 44

4) A3/A4 ÇOK FONKSİYONLU YAZICI

Çağrı Merkezi: 444 0 141
Telefon: 0(212) 339 23 00
Faks: 0(212) 339 23 22